

# Haus- und Badeordnung

Sie dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im gesamten Bereich der Limes-Therme.

... natürlich g'sund genießen

## Allgemeine Bestimmungen

- Diese Haus- und Badeordnung ist für alle Gäste verbindlich. Zusätzlich gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, erhältlich auf Anfrage.
- Mit Erwerb der Zutrittsberechtigung erkennt jeder Gast diese Haus- und Badeordnung sowie alle nachfolgend sonstigen Regelungen an.
- Das Personal übt gegenüber allen Besuchern das Hausrecht aus. Badegäste, die gegen die Haus- und Badeordnung verstoßen, können des Hauses verwiesen werden. In diesem Fall erfolgt keine Eintrittsgelderstattung.
- Öffnungszeiten, Preislisten sowie aktuelle Informationen sind den Aushängen und Prospekten zu entnehmen. Mit Ende der Öffnungszeiten ist das Haus pünktlich zu verlassen.
- Ein für Wertkarten/Wertgutscheine gezahltes Entgelt wird auf Verlangen des Nutzers anteilig zum noch verbleibenden Geldwert zurückerstattet. Der Verwaltungskostenbeitrag hierfür beträgt 20 €.
- Der Besitz einer gültigen Zutrittsberechtigung für den jeweiligen Nutzungsbereich ist Voraussetzung.
- Gäste ohne gültige Zutrittsberechtigung müssen einen Verwaltungskostenbeitrag von 20 € bezahlen und das Eintrittsgeld nachentrichten.
- Kinder unter drei Jahren dürfen nicht thermalbaden/saunen. Für Kinder unter 15 Jahren ist eine erwachsene Begleitperson erforderlich. In jedem Fall ist die erwachsene Begleitperson aufsichtspflichtig!
- Von der Benutzung des Erholungsbad/TerraVitalis basic sind ausgeschlossen:
  - Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel stehen;
  - Personen, die an einer ansteckenden Krankheit oder offenen Wunden/Hautausschlägen leiden;
  - Säuglinge, Kleinkinder und Erwachsene bei hygienischen Bedenken.
- Bei Nutzungseinschränkung einzelner Betriebsteile, z. B. bei Wartung besteht kein Minderungs-/Erstattungsanspruch.
- Wechselgeld ist sofort zu kontrollieren, spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.
- Barfußbereiche dürfen mit Straßenschuhen nicht betreten werden.
- Jeder Gast muss das in Bädern/Saunaanlagen bestehende erhöhte Unfallrisiko beachten, das durch nasse Bodenflächen entsteht. Deshalb ist besondere Vorsicht geboten! Rutschfeste Badeschuhe sind zu benutzen.
- Liegestühle dürfen nicht reserviert werden. Das Personal ist gehalten, reservierte Liegen abzuräumen.
- Gläser/Glasflaschen dürfen weder in die Badehalle, Liegewiese noch in die Sauna eingebracht werden.
- Der Verzehr von mitgebrachten Speisen/Getränken ist nur im ausgewiesenen Bereich der Ruhogalerie im Erholungsbad erlaubt.
- Rauchen ist im gesamten Gebäude der Limes-Therme verboten bzw. in den Außenbereichen nur in den ausgewiesenen Plätzen erlaubt.
- Die Badegäste haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ruhe und Ordnung zuwiderläuft. Sexuelle Handlungen und Darstellungen sind verboten.
- Die Gastbereiche der Therme dürfen nur mit einem Bademantel oder einem trockenen, den Körper umhüllenden Badetuch besucht werden.
- Die Nutzung von Ton-/Bildwiedergabegeräten oder anderen Medien, z. B. Mobiltelefonen ist mit Rücksicht auf andere Gäste im Bad-, Sauna- und Vitalisbereich untersagt. Es ist nur in ausgewiesenen Bereichen bzw. mit Kameraaufkleber (an der Kasse erhältlich) möglich. E-Books sind gestattet.
- Vor Foto- und Filmaufnahmen ist die Erlaubnis beim Personal einzuholen.
- Parkplätze sowie der Thermenbereich sind teilweise videoüberwacht und die Bereiche gekennzeichnet.
- Vorschriften des Datenschutzes werden beachtet. Ihre Betroffenenrechte sowie sonstige Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13 DSGVO finden Sie unter: <https://www.limes-therme.de/informationspflichten/>
- Fundsachen werden nur bis zu 3 Monate verwahrt. Die Aufbewahrung erfolgt unter Haftungsausschluss. Danach werden die Gegenstände entsorgt. Wertgegenstände werden an das örtliche Fundamt weitergegeben.

## Haftungsbestimmungen

- Der Betreiber oder seine Erfüllungsgehilfen haften – außer für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für die abgestellten Fahrzeuge auf den Parkplätzen der Limes-Therme. Für höhere Gewalt und Zufall sowie für Mängel, die auch bei Einhaltung der üblichen Sorgfalt eintreten oder nicht erkannt werden, haftet der Betreiber nicht. Aufgetretene Schäden sind unverzüglich der Thermenverwaltung zu melden.

Bei Fragen erhalten Sie von unserem Personal gerne Auskunft.

- Durch Bereitstellung des Garderobenschrankes oder bzw. Wertfaches werden keine Verwahrpflichten begründet.
- Der Badegast muss den Datenträger (Armband) des Zahlungssystems und des Garderobenschrankes so verwahren, dass ein Verlust vermieden wird. Insbesondere hat er diesen am Körper zu tragen. Bei Nichteinhaltung dieser Vorgaben liegt bei einem Verlust ein schuldhaftes Verhalten des Badegastes vor. Bei Verlust des Datenträgers sind 50 € als Pfand zu hinterlegen und werden bei Vorlage des Datenträgers wieder ausbezahlt. Aufgebuchte Leistungen sind auszugleichen.
- Haftung für Schäden durch falsches Verhalten und Zuwiderhandlung wird keinesfalls übernommen. Jeder Nutzer hat sich auf die in einem Badebetrieb typischen Gefahren durch gesteigerte Vorsicht einzustellen.
- Eine Haftung für Leistungen, die in verpachteten Betrieben oder von weiteren Dienstleistern in Anspruch genommen werden (Beauty-Oase, Gastro-Betriebe, Ayurveda-Tempel, Schwimmkurse von Kooperationspartnern etc.) muss ebenfalls ausgeschlossen werden.
- Der Betreiber ist nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## Erholungsbad / Therapiebad / TerraVitalis

- Vor dem Baden gründliche Körperreinigung.
- Allgemein europäische, hygienische Badekleidung ist erforderlich. Textilfreie Bereiche gibt es nur im TerraVitalis und in der Römersauna. Das Tragen z. B. von Burkinis ist nur in Badetextilqualität erlaubt.
- Einreiben der Haut mit Sonnenschutzcreme/pflegenden Substanzen ist vor dem Baden nicht gestattet.
- Seitliches Einspringen, Hineinstoßen, Hineinwerfen anderer Badegäste und Tauchen sind nicht erlaubt.
- Die Thermal-Badebecken mit max. 1,35 m Wassertiefe dienen der Gesundheitsförderung, dem Bewegungstraining und der Erholung. Schwimmen ist im 25 m langen Außenbecken erlaubt. Sportliches Schwimmen ist wegen der Beeinträchtigung oder Gefährdung anderer Gäste nicht gestattet bzw. nur in der letzten Stunde der Öffnungszeiten oder nach Absprache mit der Badeaufsicht.
- Bei Nutzung des Strömungsbeckens möchten wir auf die starken Strömungskräfte hinweisen. Bewegungen sind nur in Strömungsrichtung, jedoch nicht rückwärts erlaubt.
- Im Winter kann es auf den Freiflächen außen zu Glatteisbildung kommen. Auf mögliche Rutschgefahr – trotz teilweise vorhandener Bodenheizung – wird ausdrücklich hingewiesen.
- Nach 20 Min. Badaufenthalt im Thermalwasser wird eine Ruhepause empfohlen.
- Die Hinweise zum „richtigen Saunabaden“ (in der Außensauna TerraVitalis) sind zu beachten!
- Für die Benutzung des Moortretbeckens gelten die Hinweise an der Anlage im Außenbereich TerraVitalis (geöffnet nur von Mitte März bis Mitte November).
- Räume mit gedämpfter Beleuchtung, Stufenbänken und unterschiedlichen Wärmequellen erfordern vom Nutzer besondere Umsicht und Vorsicht.

## Dampfbad

- Sitzflächen mit Wasserschlauch unter Rücksichtnahme anderer Dampfbadender nach Benutzung spülen.
- Laute Gespräche sind untersagt.
- Füße dürfen nicht auf Sitzbänke gestellt werden.
- Nach dem Dampfbad bitte duschen.

## Römer-Sauna

- Es ist die gesonderte Saunaordnung zu beachten.

## Totes-See-Salzgrotte

- In der Salzgrotte ist absolute Ruhe einzuhalten, Mobiltelefone sind abzuschalten.
- Der Verzehr von Speisen und Getränken ist aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.
- Bei Schilddrüsenproblemen sollten Sie vor einem Salzgrottenbesuch Ihren Arzt fragen, insbesondere wenn eine Behandlungsserie gewünscht wird.
- Die Salzgrotte darf mit Straßenschuhen nur mit kostenfrei bereitgestellten Hygieneüberzügen für Schuhe oder Füße betreten werden.

